

Devenir Référent(e) Harcèlement 2 jours

I - Définir le harcèlement sexuel

- L'état des lieux en France. Mise en perspective avec le contexte de votre entreprise
- Les mécanismes et les conséquences du harcèlement sexuel
- Les zones grises : connaître, identifier et réagir en conséquence
- Les préjugés et les stéréotypes sur le harcèlement sexuel

II - Le cadre juridique

- Les sanctions disciplinaires et pénales
- Les obligations légales de l'employeur
- Définition du consentement
- Faire la différence entre séduction, harcèlement sexuel et agression sexuelle
- Repérer les comportements à risque : du manager, du collègue, du collaborateur, du client

III - Le rôle des référents au sein du CSE et de l'entreprise

- La fiche de mission et la communication interne, les éléments de langage
- La posture de représentant délégué par le CSE et ses modes d'intervention
- Le périmètre d'action des référents : savoir rester dans son rôle
- Comment orienter, accompagner et informer ?
- Les acteurs internes, externes ; les voies de recours internes et externes

IV - Prévenir et détecter les situations

- Quelle est la politique de prévention existante au sein de votre entreprise ?
- La politique « Diversité et Égalité professionnelle »
- Les enjeux et orientations stratégiques de l'entreprise
- La procédure de traitement des situations au sein de votre entreprise
- La place et le rôle des référents dans la mise en place de cette procédure et son suivi
- Le rôle des ressources humaines

V - Les conséquences du harcèlement sexuel sur la santé

- Les conséquences psychosomatiques du harcèlement sexuel au travail
- Les conséquences physiques, les troubles du comportement

VI - Réaliser une enquête

- Repérer les signaux d'alertes et les risques
- Mettre en place une procédure d'enquête
- Les différentes phases de l'enquête
- Evaluer une situation
- Réaliser un PV d'audition

VII - Les techniques d'entretien

- L'entretien non-directif
- L'entretien de témoignage
- Prendre une posture d'écoute active
- L'impact des situations : savoir se protéger soi-même

Objectifs

- Reconnaître les situations de harcèlement sexuel ou moral au travail
- Identifier les comportements à risque et les situations à risque
- Prendre conscience des problèmes liés aux harcèlements pour anticiper, prévenir et réagir