

## Approche de la prévention des risques psychosociaux 1 jour

### I - Définir les RPS

- Analyser les principaux facteurs de RPS et leurs conséquences
- Les grandes familles de facteurs de RPS
- Les missions, les prérogatives et les outils du CSE dans la prévention
- Rappel sur les obligations réglementaires générales en matière de santé et de sécurité
- La consultation en cas de projet modifiant les conditions de travail
- La procédure de danger « grave et imminent »
- Le droit d'expertise en cas de RPS
- Engager une démarche de prévention des RPS : Distinguer prévention, protection et réparation
- Identifier les risques psychosociaux au sein de l'entreprise

### II - Méthodologie pour mener une enquête

- Visites et enquêtes sur les RPS de la CSSCT
- Représenter les salariés face à l'employeur

- Repérer les mécanismes de la souffrance au travail
- S'appuyer sur les salariés pour analyser le travail réel et les associer à la démarche de prévention des RPS
- Réaliser des observations de situations de travail
- Pratiquer l'entretien individuel
- Passer des situations individuelles à l'identification de facteurs de risques
- Pourquoi et comment déclencher une enquête, mandater une enquête
- Synthétiser et formaliser les analyses

### III - Communication et information dans le cadre de la prévention

- Communication et information dans le cadre de la prévention
- Construire des pistes de prévention et encourager la mise en place d'actions de prévention
- Soumettre ses analyses et proposer des actions de prévention
- Convaincre et instaurer un dialogue à tous les niveaux de l'entreprise
- Lutter contre l'immobilisme de l'employeur et des salariés

### **Objectifs**

- Identifier les RPS comme un risque professionnel
- Acquérir des connaissances sur la notion de RPS, différencier les familles de RPS
- Comprendre les liens entre le travail, les RPS et leurs effets sur la santé et l'entreprise
- Repérer les actions de prévention primaire et les différencier des autres types d'actions de prévention des RPS

## Les risques psychosociaux 2 ou 3 jours

### I - Définir les RPS

- Les définitions
- Analyser les principaux facteurs de RPS et leurs conséquences
  - Repérer les mécanismes de la souffrance au travail
  - Les grandes familles de facteurs de RPS
  - Les troubles musculosquelettiques
  - Les causes des RPS
- Application : cas pratiques sur les facteurs de RPS
- Engager une démarche de prévention des RPS : identifier les risques psychosociaux au sein de l'entreprise
  - Construire des pistes de prévention
  - Distinguer prévention, protection et réparation

### II - Les missions, les prérogatives et les outils du CSE dans la prévention

- Rappel sur les obligations réglementaires
  - Connaître les obligations de l'employeur
  - Maîtriser le rôle et les missions de la CSSCT
  - Les RPS dans les débats
  - Le Document Unique
  - Exploiter les rapports du médecin du travail
  - Utiliser les outils et modalités d'actions du CSE
  - Visites et enquêtes de la commission
  - La consultation en cas de projet modifiant les conditions de travail
  - La procédure de danger « grave et imminent »
  - Le droit d'expertise en cas de RPS

- Cas pratique : RPS et rôle du CSE dans un contexte de restructuration

### III - Méthodologie pour mener une enquête

- Jouer son rôle de représentant auprès des salariés
  - Représenter les salariés face à l'employeur
  - S'appuyer sur les salariés pour analyser le travail réel et les associer à la démarche de prévention des RPS
- Application
  - Réaliser une enquête sur le terrain
  - Réaliser des observations de situations de travail
    - Passer des situations individuelles à l'identification de facteurs de risques
    - Pourquoi et comment déclencher une enquête
    - Synthétiser et formaliser les analyses
    - Proposer des actions de prévention
    - Mandater une enquête
    - Rencontrer les salariés
- Pratique d'entretien individuel
- Application : mise en situation d'entretien
- Transformer le diagnostic en pistes d'actions concrètes
  - Encourager la mise en place d'actions de prévention
  - Soumettre ses analyses : convaincre et instaurer un dialogue
  - Lutter contre l'immobilisme de l'employeur

### Objectifs

- Maîtriser les principaux aspects du droit du travail
- Appréhender la pratique du droit du travail au quotidien
- Savoir répondre aux questions pratiques des salariés
- Savoir surveiller la légalité des décisions de l'employeur
- Être un interlocuteur efficace de l'employeur